

Algemene Voorwaarden

Brasserie Park / Brasserie De Poort / Brasserie Meelfabriek Zijlstream / Brasserie Buitenhuis

1. Algemeen

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen zijn op al onze zaalreserveringen, bootreserveringen, catering en bijbehorende diensten de navolgende voorwaarden van toepassing.

2. Definities

Onder de navolgende woorden wordt telkens het navolgende verstaan.

2.1 Park

Brasserie Park, Van Diepeningenlaan 2, 2352 KA Leiderdorp

2.2 Poort

Brasserie De Poort, Haven 100, 2312 ML Leiden

2.2b Zijlstream

Brasserie Meelfabriek Zijlstream, Zijldijk 28, 2352 AB Leiderdorp

2.2c Buitenhuis

Brasserie Buitenhuis, J. Pellenbargweg 2, 2235 SP Valkenburg (ZH)

2.3 Dienst

Het door Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van zaalruimte, een boot of catering alles met de daarbij behorende werkzaamheden en diensten en alles in de ruimste zin des woords.

2.4 Reserveringswaarde

De totale omzetverwachting van Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis inzake deze overeenkomst, welke is gebaseerd op de binnen Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis geldende gemiddelden. Het bedrag van de hiervoor genoemde omzetverwachting moet worden vermeerderd met het bedrag van de zaalhuur, dan wel boothuur.

Omzetverwachting per persoon per evenement:

Vergadering € 5,-

Lunch € 10,-

High tea / Champagne brunch € 10,-

Borrel / Receptie / Feest € 15,-

Diner / Buffet € 20,-

Kookworkshop € 20,-

Catering € 10,-

Varen € 100,- (per evenement)

2.5 Annulering

De schriftelijke door de klant aan Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis gedane mededeling dat van een of meerdere overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt. Een annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan een klant geen rechten ontlenen.

2.6 No-show

Het zonder annulering geen gebruik maken door de klant van een op grond van deze overeenkomst te verstrekken dienst.

2.7 All-in prijs

Een van tevoren gemaakte prijsafsprake tussen klant en Park/ Poort/Zijlstream/Buitenhuis.

3. Opties

Opties worden verleend met een tevoren vastgestelde afloopdatum. Een optie die niet voor de afloopdatum door de klant wordt omgezet in een daadwerkelijke reservering, wordt geacht te zijn vervallen zonder dat daartoe vanwege Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis een opzegging vereist is.

4. Totstandkoming overeenkomst

Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis heeft het recht om aan gasten, klanten en/of degenen die hen vergezellen de toegang tot de brasserie alsook het aanbieden van diensten te weigeren, indien naar haar inschatting een normale/ordentelijke bedrijfsvoering dit vergt.

Alle door Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis gedane aanbiedingen en offertes/kostenindicaties zijn vrijblijvend en onder voorbehoud, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Een aangeboden all-in prijs voor een partij in Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis geldt gedurende de tijdstippen zoals opgenomen in de reserveringsbevestiging van Park/Poort/Zijlstream/ Buitenhuis.

Consumpties die voor en/of na de begin- en eindtijd genuttigd worden, worden extra in rekening gebracht. Afgesproken kortingen zijn niet geldig in combinatie met een all-in prijs.

Indien de klant Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis gevonden en/of geboekt heeft via een evenementenbureau of een soortgelijke tussenpartij waar voor Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis kosten aan verbonden zijn, dan vervalt een aangeboden all-in prijs.

Kortingsbonnen zijn niet geldig in combinatie met andere acties en/of een afgesproken all-in prijs.

5. Garantie afspraken

Park/Poort/Zijlstream/ Buitenhuis verneemt uiterlijk 4 werkdagen voor aanvang van de reservering de navolgende gegevens:

1. Het aantal gasten, voor de nota bindend.
2. De exacte aanvangstijd.
3. De menukeuze.
4. Adres- en tenaamstelling voor de nota.

6. Annulering

De klant is niet bevoegd een overeenkomst met Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen.

6.1 No-show

In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

6.2 Annulering van zaalverhuur

Wanneer een reservering is gemaakt voor het beschikken door een klant over een ruimte gedurende een bepaalde tijd dan geldt voor de schriftelijke annulering van die reservering het navolgende;

A. Bij annulering meer dan 1 maand voor aanvang is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis te betalen.

B. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is klant gehouden

Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis een vergoeding van 50% van de reserveringswaarde te betalen.

C. Bij annulering minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden

Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis een vergoeding van 100% van de reserveringswaarde te betalen.

D. Bij een telefonische annulering van de boot minder dan 1 dag voor de ingangsdatum, wegens weersomstandigheden, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht voor de boothuur. De bestelde spijzen, dranken e.d. dienen wel afgenomen te worden.

7. Aansprakelijkheid

A. Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis is niet aansprakelijk voor letsel van klanten, gasten en degenen die hen vergezellen. Tevens is Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis zijn meegebracht. Het hiervoor bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies en/of het letsel te wijten is aan opzet of grove schuld van Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis.

B. De klant en de gast en degenen die hem/haar vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun gedrag, wanprestatie en/of onrechtmatige daad. Dit geldt tevens voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

C. Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het gebruik van vuurwerk of wensballonnen door klanten en gasten indien hier niet vooraf een vergunning voor is aangevraagd door klant en dit kenbaar is gemaakt aan Park/Poort/Zijlstream/Buitenhuis. Het afsteken van vuurwerk is bij wet **uitdrukkelijk verboden**.

8. Geschillen

Op geschillen is het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.

De Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: Brasserie Park 28102364, Brasserie de Poort 28077594, Brasserie Meelfabriek Zijlstream 28103172 en Brasserie Buitenhuis 28097813.